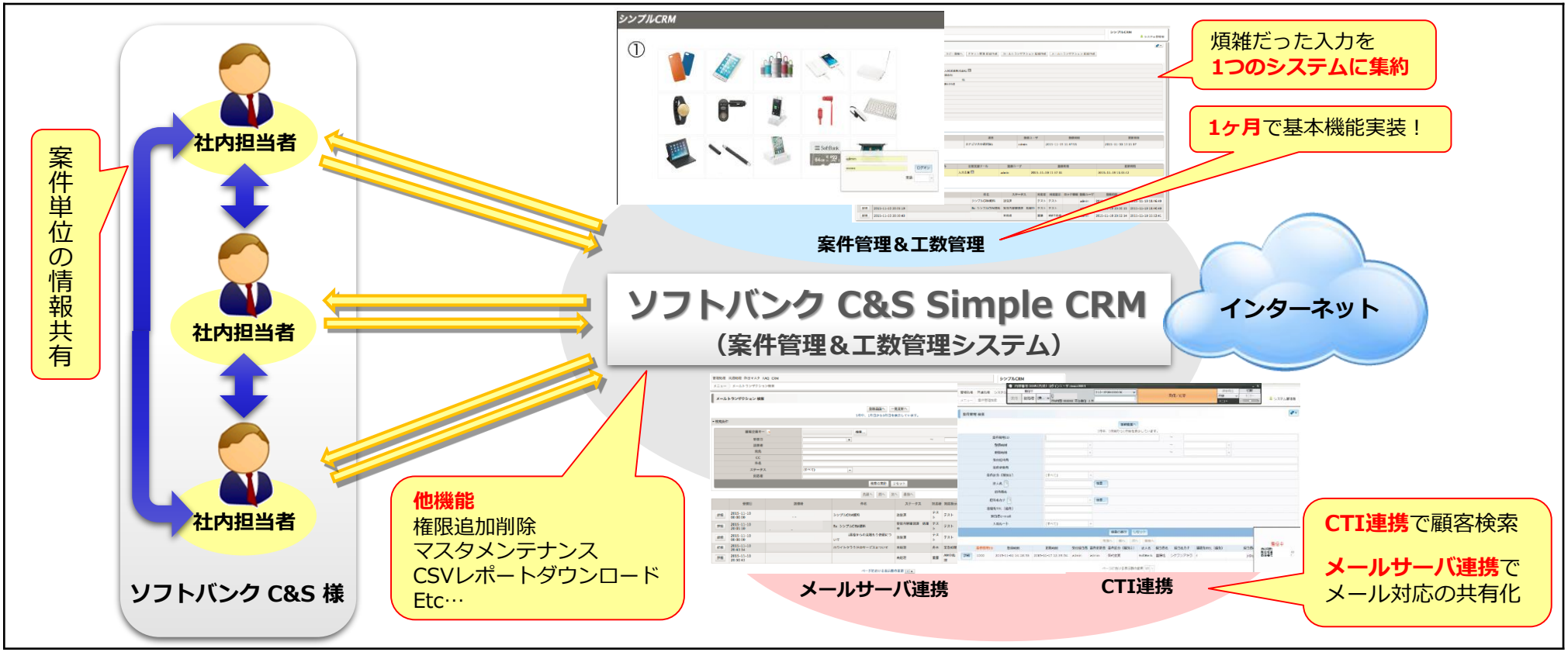
Wagby事例

シンプルCRM（ソフトバンク コマース＆サービス株式会社【BPOサービス部門】様）Software Partner Inc.

システム	案件管理・工数管理／共有システム	導入時期	2015年 12月
背　景	• BPO部門における情報管理および情報共有について、下記問題点を改善したい ・案件単位の情報共有、進捗管理を行いたい ・業務委託先各社の生産性を把握したい ・対応品質を属人化させたくない ・エンドユーザー独自のルールにも正確に対応したい		
課　題	• 新システムの初期導入費用を安価に済ませたい • 新システムの導入は最短期間で実施したい		

導入の決め手	• 超高速開発ツール「Wagby」より、非常に少ない開発要員で密なコミュニケーションを取りながら開発を実施することで、システム導入までの期間を短縮でき、初期コストも抑えることができる
導入効果	• 複数のシステムを同時に構築しトライアンドエラーが可能となるため、効果的なBPRの手段となりうる • 初期コストを抑えながら、機能的な案件管理システムを実現

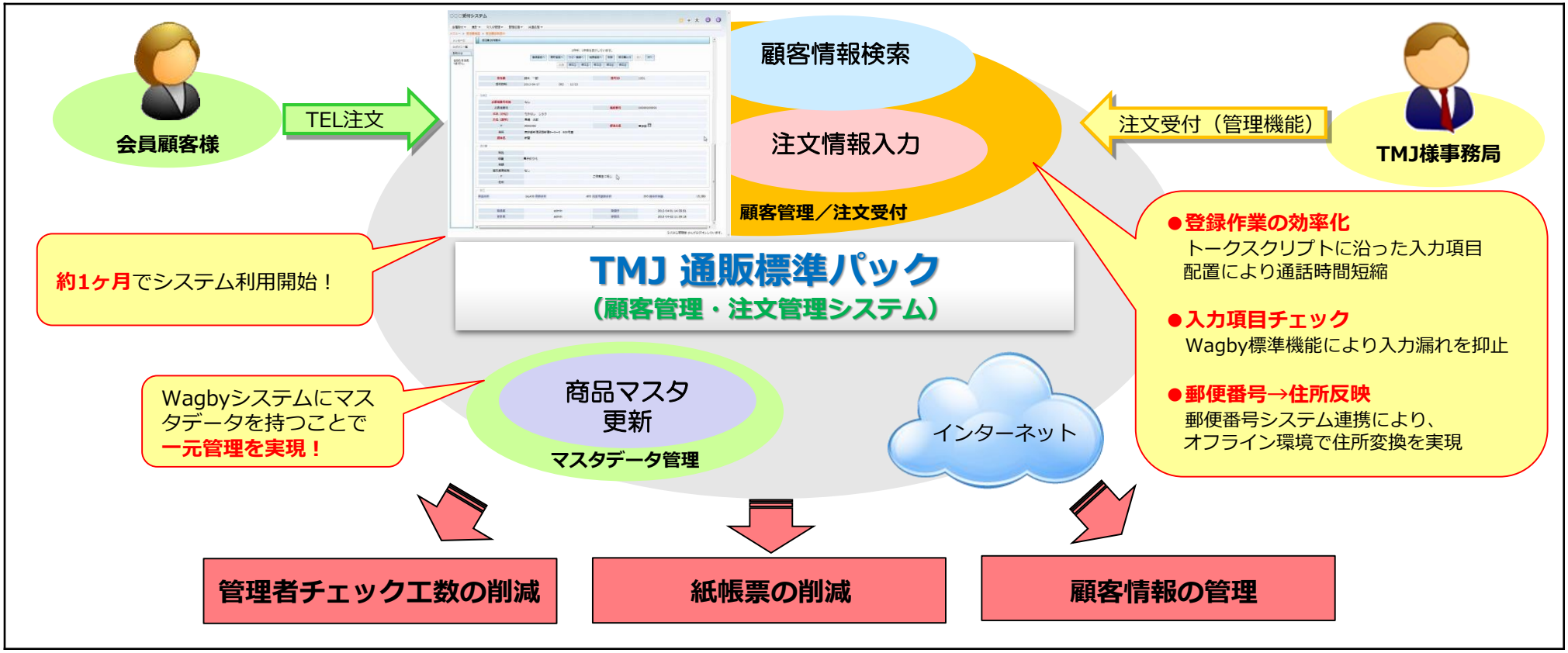


通販標準システム（株式会社ＴＭＪ様）

Software Partner Inc.

システム	顧客管理・注文管理システム	導入時期	2013年 1月
背　景	・ 通販系業務に関わる注文受付・カタログ請求受付・問い合わせ受付に際し、注文単位で紙伝票を起票し、顧客情報もExcelファイルを都度開いて確認するなど、受付担当者や管理者の付加が重く、管理が非常に煩雑 →　新システムで管理を一元化し、運営面、工数、コストを削減したい		
課　題	・ 注文受付時の登録作業の効率化を図りたい ・ 顧客情報の管理を正確且つ、簡素化したい ・ 管理者チェックの工数を削減したい		

導入の決め手	・ 超高速開発ツール「Wagby」を活用することにより、注文受付時の入力チェック記載漏れなど、登録作業の効率化を標準機能でまかなえる。 また、システム導入までの期間を短縮でき、初期コストも抑えることができる
導入効果	・ 紙伝票の削減、顧客情報の管理の簡素化、 入電時の対応時間削減、管理者チェック工数の削減などを実現 ・ 初期コスト、開発期間を抑えながらシステムの一元管理を実現

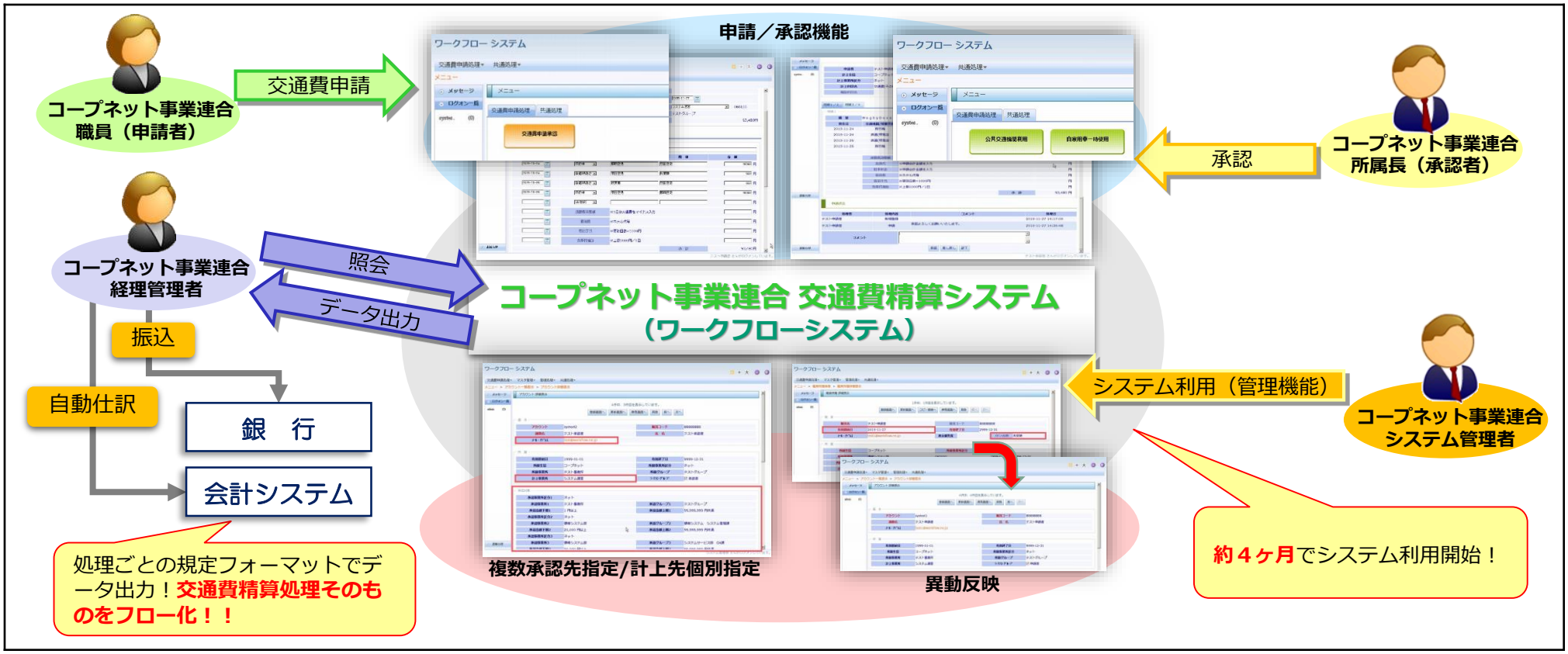


交通費精算システム（コープネット事業連合様）
ワークフローシステム

Software Partner Inc.

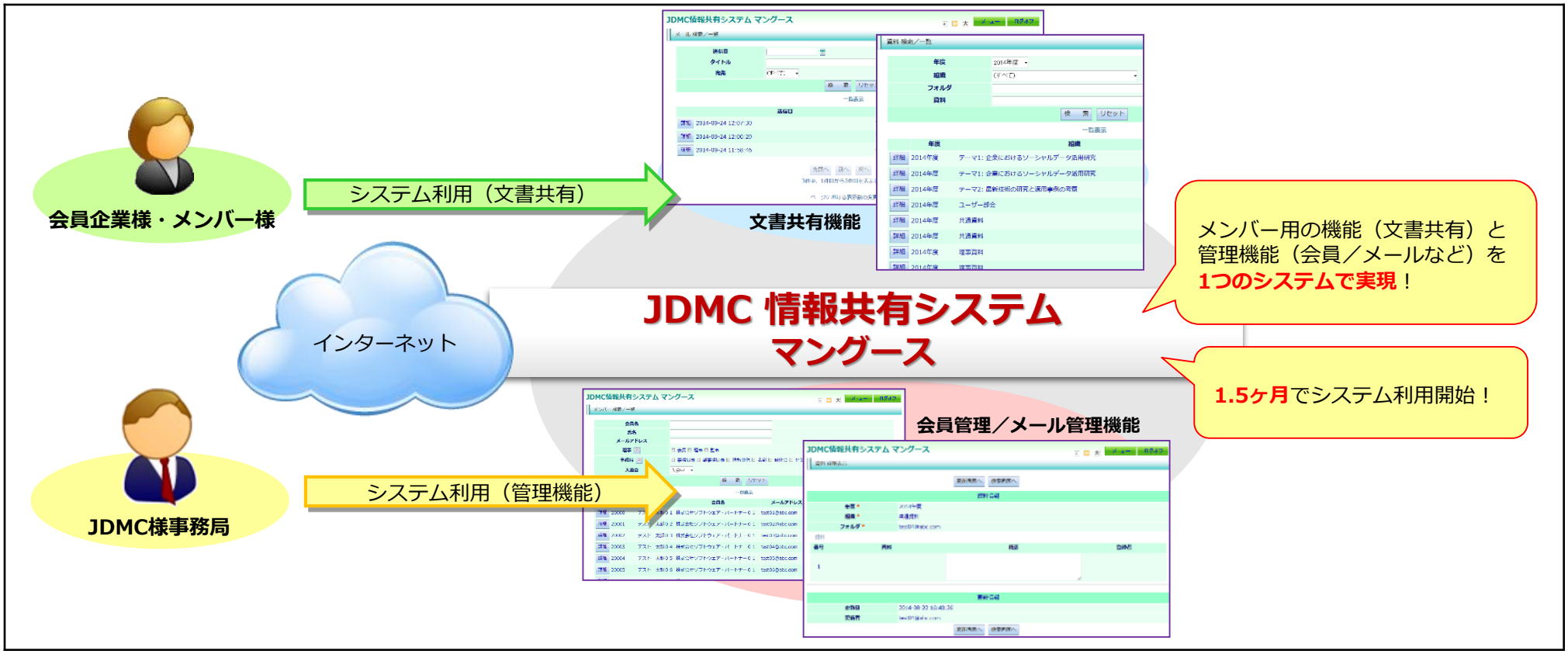
システム	会員管理・文書管理／共有システム	導入時期	2014年 3月
背　景	• 職員の方が日常行う、交通費（公共交通機関利用／自家用車一次利用）精算処理において、手書きで経費を記入し、所属長が承認を行う体系が取られているため、管理が煩雑になり対応時間も要する →　新システムで管理を一元化し、事務作業の効率化を図りたい		
課　題	• 申請者、承認者共に、申請ワークフローに基づいた精算処理を行いたい • 新システムの初期導入費用を安価に済ませたい →オリジナルシステムとして実装、内製中心でプロジェクトを遂行		

導入の決め手	• 超高速開発ツール「Wagby」にて、前段で開発したインシデント管理システムにおける評価実績があり、またWagbyにはワークフロー機能が標準搭載されているので、システム導入までの期間を短縮でき、初期コストも抑えることができる
導入効果	• アプリケーション開発自体は約2ヶ月で完了し、短期間、低コストでのシステムリリースを実現 • 処理業務の効率化を実現 →交通費の口座振込みデータを定形フォーマットで出力 →自動仕訳データをCSV形式で出力して、会計システムと連動



マングース（一般社団法人 日本データマネジメントコンソーシアム様）

Software Partner Inc.

システム	会員管理・文書管理／共有システム	導入時期	2014年 9月
背　景	• 一般社団法人 日本データマネジメントコンソーシアムの会員企業/メンバーや実施研究会などの情報、メーリングリスト、メンバー間での文書共有などがそれぞれ別々に管理されており、管理が非常に煩雑 →　新システムで管理を一元化し、管理にかかるコストを削減したい		
課　題	• 現行で利用しているサービスの契約期間との兼ね合い等もあり、短期間で新システムに移行したい • 新システムの初期導入費用を安価に済ませたい		

導入の決め手	• 超高速開発ツール「Wagby」と、サーバ環境を安価かつ短期間で準備可能なクラウドサービスを組み合わせることにより、システム導入までの期間を短縮でき、初期コストも抑えることができる
導入効果	• プロトタイピング（早期から実際に稼動するモデルを作成する手法）により、お客様の要望を反映しながら1.5ヶ月でシステムを実装 • 初期コストを抑えながら会員情報やメーリングリスト、文書共有の一元管理を実現